

L'Adoc è l'associazione nazionale per la difesa e l'orientamento dei consumatori, degli utenti, dei risparmiatori, dei malati, dei contribuenti. Costituita nel 1988 ha circa 65.000 iscritti, è presente in tutti i capoluoghi provinciali con volontari esperti nel diritto del consumatore, in grado di dare informazioni ai cittadini ed abilitati alle procedure di conciliazione ed arbitrato, pronti ad assistere direttamente gli iscritti in qualunque tipo di controversia. In ogni sede Adoc è possibile usufruire di consulenza legale specialistica garantita da avvocati convenzionati.

L'Adoc è tra i fondatori di Consumers' Forum, dell'Associazione Europea dei Consumatori, fa parte del Consiglio Nazionale Consumatori ed Utenti (CNCU), del CNU Consiglio Nazionale Utenti televisivi, il Presidente dell'Adoc fa parte della commissione istituita dall'Istat per studiare le possibili modifiche del sistema di rilevazione dell'inflazione e l'eventuale modifica del paniere. L'Adoc è stata riconosciuta dal Ministero per la solidarietà come ente di prima classe, come la Croce Rossa e la Caritas; partecipa al progetto di Servizio Volontariato Civile VICO, di cui è capo fila.



*Associazione nazionale
per la difesa e l'orientamento
dei consumatori, degli utenti,
dei risparmiatori*

- *Informazione e assistenza ai consumatori*
- *Controllo dei prezzi e delle tariffe*
- *Denunce all'antitrust di accordi di cartello e contro la pubblicità ingannevole*
- *Azione per il controllo e l'eliminazione delle clausole vessatorie nei contratti*
- *Conciliazione ed ampliamento dei settori di applicazione (banche, assicurazioni, poste, ferrovie, vettori aerei, energia, gas, telefonia ecc.)*

Con la rivista mensile Adocchiatutto e con il sito web www.adoc.org, l'Adoc garantisce una informazione costante ed attenta.

In Toscana l'Adoc è attiva dal 1988 - quest'anno, tra l'altro, si celebra il ventennale della fondazione dell'associazione - ha regolarizzato la propria attività nel 1991 con apposito atto pubblico di costituzione; è stata socio fondatore nel 1985 della Federazione Regionale dei Consumatori che comprendeva Federconsumatori, Adiconsum e le tre centrali cooperative (lega nazionale cooperative e mutue, AGCI e unione delle cooperative). Negli anni ha gestito lo sviluppo del movimento unitario dei consumatori ed il rafforzamento della propria struttura organizzativa. E' anche socio fondatore del CTC.

Oggi è presente in tutte le province della Toscana; con nove suoi sportelli accreditati dalla regione, Adoc Toscana partecipa al progetto "PRONTOCONSUMATORE". Attualmente sono in servizio in Toscana 22 volontari del Servizio Civile Nazionale che coadiuvano i dirigenti nell'attività istituzionale di difesa ed orientamento dei cittadini, specialmente di quelli più deboli e bisognosi.



Responsabile Regionale
GIANCARLO DALLAI

ADOC
via V. Corcos 15,
50142 Firenze
tel. 055 7325586
fax 055 7325586
adoctoscana@virgilio.it