

**L**a Federconsumatori è senza scopo di lucro nata nel 1988 e promossa con il contributo di CGIL, che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela dei consumatori ed utenti.

La Federconsumatori è presente su tutto il territorio nazionale. In Toscana ha una rete capillare di sportelli di assistenza e consulenza per tutti i cittadini. Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente.

Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività di informazione dei consumatori sui loro diritti, sulle leggi in vigore e sulle



*Associazione per  
l'informazione e la tutela dei  
consumatori ed utenti*

- *Informazione sui diritti dei consumatori*
- *Promozione dell'educazione ai consumi*
- *Contenziosi con aziende di erogazione di servizi quali telefonia, gas, acqua, energia e trasporti*
- *Contenziosi con banche e assicurazioni*
- *Negligenze professionali nella sanità e nella pubblica amministrazione*
- *Tutela dei beni immobiliari e multiproprietà*
- *Interviene sulla pubblicità ingannevole*
- *Promuove azioni collettive di tutela dei consumatori*

soluzioni possibili per risolvere i loro reclami. I servizi di informazione, consulenza ed assistenza sono espletati da esperti qualificati. Il consumatore che lo desidera può versare una quota, variabile a seconda del servizio richiesto, per associarsi alla Federconsumatori ed usufruire, se lo richiede, del relativo servizio di sportello. Nel campo dell'informazione la Federconsumatori è molto attiva ed opera già da dieci anni con competenza e professionalità.

Molte sono state le iniziative, gli incontri, dibattiti, conferenze, ricerche e campagne informative sulla protezione degli interessi dei consumatori, di cui l'associazione si è fatta promotrice a livello nazionale, europeo e locale, come si può vedere dalle informazioni di seguito riportate.



*Responsabile Regionale  
ROMEO ROMEI*

**FEDERCONSUMATORI  
TOSCANA**

*Via Nazionale, 17 - 2° piano  
50123 - Firenze  
tel. 055 217195  
fax 055 280334*

*federconsumatori.toscana@dada.it  
www.federconsumatoritoscana.it*